



RETOUR D'EXPERIENCE TINY ERP/CRM Le cas EPCO Méditerranée

Laurent JACOT – Directeur Général Tecsas

laurent.jacot@tecsas.fr - www.tecsas.fr

Guilhem JUERS – Chef de projet – Expert Progiciels de Gestion

guilhem.juers@tecsas.fr - www.tecsas.biz

**Conférence sur les Progiciels
de Gestion d'Entreprise Open Source**

animée par Philippe NIEUWBOURG

www.progilibre.com

Paris-La Défense



Plan de l'exposé

- Présentation de la société EPCO
 - CA, effectif, activités, marchés...
 - Enjeux du projet
- Choix de la solution
 - Rappel du contexte
 - Pourquoi Tiny ERP ?
- Mise en place de TinyERP
 - Planning
 - Déroulement du projet
- Conclusion
 - Quels enseignements en tirer ?
 - Questions/réponses



Présentation de la société EPCO

EPCO

MEDITERRANEE

POSTES DE TRANSFORMATION H.T.A. / B.T.
LOCAUX TECHNIQUES PREFABRIQUES

TECHNIQUE ET ENVIRONNEMENT

- CA : 6 millions d'euros en forte croissance
- Effectif : 50 personnes
 - 30 personnes au début du projet !
 - Nouveaux ateliers de fabrication...
- Activités :
 - Fabrication de postes de transformation
 - et de locaux techniques préfabriqués en béton
- Marchés :
 - EDF
 - Équipement rural
 - Marché privé
- Enjeu majeur : passer d'un mode de production semi-artisanal à une production pleinement industrielle

www.epcomediterranee.com



Choix de la solution

- Rappel du contexte
 - Choix initial d'un ERP classique métier
 - Echec du projet après avoir investi une somme loin d'être négligeable !
 - Orientation vers un développement spécifique
- Phase d'aide au choix
 - ERP classiques exclus
 - Orientation naturelle vers un développement spécifique
 - Alternative : ERP Open Source
 - Réalisation d'un cahier des charges
 - Démonstration de TinyERP déterminante (workflows)



Raisons du choix

- Un produit : Tiny ERP

- Capacité de façonnage de TinyERP
- Workflows personnalisables
- Couverture fonctionnelle
- Plateforme de développement ERP

Tiny ERP

<http://tinyerp.com>

- Une équipe : Tecsas

- Compétences techniques sur TinyERP
- Compétences fonctionnelles en gestion d'entreprise
- Compétences en management de projets ERP en PME/PMI
- Expériences riches et variées
- Complémentarités des intervenants



- Et bien sûr un budget et un planning



Déroulement du projet

- Projets scindés en deux lots
 - EPCO V1 : Gestion commerciale et administrative
 - EPCO V2 : Gestion de la production
- Facteurs clés de succès
 - Forte implication de la direction dès la phase de cahier des charges
 - Préparation de l'intégration
 - Epuration de l'existant
 - Analyse et façonnage en parallèle (Cf. Extreme Programming)
 - Adaptabilité de TinyERP



Planning du projet

- Eté 2005 : Cahier des charges
- Fin septembre-fin décembre 2005 : Réalisation
 - Analyse détaillée
 - Développement de modules spécifiques (exple : qualité EPCO)
 - Façonnage de la solution
 - Rédaction des manuels
 - Formation
 - Reprise des données
- Début janvier 2006 : Démarrage
 - Démarrage réel
 - Amélioration continue de la solution
 - Rodage/appropriation par les utilisateurs
- En cours :
 - Analyse détaillée des processus de production



Quels enseignements en tirer ?

- Méthodologie
 - Le façonnage change la donne ! (Cf. Extreme Programming)
 - **On passe de l'intégration d'un produit au développement/façonnage d'une solution**
- Management de projet
 - Très forte implication de la direction et des managers requises pour présider quasi-quotidiennement aux choix
- Budget
 - On retrouve des budgets comparables à ceux qui apparaissent dans les **devis** d'intégration d'ERP classique
 - La différence : **les budgets sont respectés et la solution est adaptée (façonnée au plus des processus métiers)**
- La troisième voie...
 - Selon nous, le façonnage d'une solution ERP basée sur la plateforme TinyERP constitue « la troisième voie »...



Avant : TinyERP Standard

The screenshot displays the Tiny ERP application window. The title bar reads "Tiny ERP". The menu bar includes "Fichier", "Utilisateur", "Form", "Options", "Plugins", and "Help". The toolbar contains icons for file operations and editing. The main window is titled "Sales Order" and contains the following fields:

- Order Line: Order Description : SO6
- Delivered :
- Paid (reconciled) :
- Others data: Date Ordered : 30 11 2005
- Shop : Default Shop
- Partner : INGENICO
- Ordering Address : Mr Alain JEAN, 92816 Puteaux Cedex
- Invoice Address : Mr Alain JEAN, 92816 Puteaux Cedex
- Shipping Address : Mr Alain JEAN, 92816 Puteaux Cedex
- Pricelist : Liste de prix standard
- Profit/Cost Center :

Buttons: Nouveau, Supprimer, Edit, Set sequence

Description	Produit	Quantité	Unité de mesure	Prix unitaire	Date prévue	Sous-total
PORTE VENTILLATION BASSE	False	25.00	Unité	700.00	2005-12-07	37500.00

Summary fields:

- Untaxed Amount : 37500,0000
- Taxes : 7350,0000
- Total : 44850,0000
- Order State : In progress
- Cancel Order button

Footer: Enregistrement: 1 / 1, State: Document en cours d'édition: 4, Guilhem JUERS, http://127.0.0.1:806..., Requêtes: 6requête(s)



Après : Solution personnalisée EPCO

Tiny ERP

Fichier Utilisateur Form Options Plugins Help

Menu Devis-Commandes

Devis-Commande

Others data

Entete

Order Description : 050723C

Delivered : Paid (reconciled) :

Hors marche :

Date Ordered : 23 09 2005

Shop : Dépôt principal

Partner : SO.TEC.FLU

Ordering Address : NAVARRO, 31830 PLAISANC

Invoice Address : NAVARRO, 31830 PLAIS

Shipping Address : NAVARRO, 31830 PLAISANC

Charge Affaire : NAVARRO, 31830 PLAIS

Plateforme Serval

Livraison

Commune : FROUZINS

Tonnage Grue : 45

Date Livraison : 30 01 2006

Date chargement : 08 02 2006 09:00

Delais Livraison : 6,0000

Semaine Liv : 6

Poste

Ral enduit : 1015

Ral huisserie : 1015

Toiture : 1 Pente

Tuiles : ROMANES VIEILLIES

Nom du poste : P51 VIGNES

Ref Client : A 4277

Pricelist : Liste de prix

Classification Poste

Classification : Transformation

Type de poste : Sancy

Profit/Cost Center :

Nouveau Supprimer Edit

Set sequence

Description	Quantité	Unité de mesure	Prix unitaire	Date prévue	Sous-total	Produit
"PAC 4UF pouvant recevoir jusqu'à 4 unités fonctionnelles (envel	1.00	Pièce	4339.00	2006-01-26	4339.00	"PAC 4UF pouvant recevoir jusqu'à 4 unités fonctionnelles
Fourniture et pose de 2 coffrets EP accolés (conforme à la HN 62	1.00	Pièce	276.00	2006-01-26	276.00	Fourniture et pose de 2 coffrets EP accolés (conforme à
Transport et mise en place distance 301 km à 400 km	1.00	Pièce	977.00	2006-01-26	977.00	Transport et mise en place distance 301 km à 400 km

Montants

Untaxed Amount : 5592,0000

Taxes : 1096,0320

Total : 6688,0320

HT Manuel :

Montant Manuel : 0,00

Compute

Order State : Draft

Confirm Order

Cancel Order

Enregistrement: 1 / 1

State: Document en cours d'édition: 58

^N New ^S Save ^D Delete ^F Search ^X Next ^Z Previous ^R Repeat

Guilhem JUERS http://127.0.0.1:806... Requêtes: 1requête(s)



Questions/réponses

- Laurent JACOT

- Directeur Général de TECSAS
- laurent.jacot@tecsas.fr
- 06 30 58 39 46

- Guilhem JUERS

- Chef de projet – Expert ERP/CRM
- Contributeur majeur au projet TinyERP
- guilhem.juers@tecsas.fr
- 06 86 26 43 81

- Claude LELONG

- Chargé d'Affaires Sénior
- claude.lelong@tecsas.fr
- 06 83 02 01 47



Plus d'informations
sur les sites

www.tecsas.fr

www.tecsas.biz

et www.tinyerp.org

A NOTER

Cycle de formation
« Découverte Tiny ERP »
en Avignon